

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Определения и термины

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую любой из сайтов компании Частного предприятия «КлиМирон», может получить о Пользователе во время использования сайта.

«Сайт» – <https://klimiron.by>, а также любой из сайтов Частного предприятия «КлиМирон» (далее - Компания), на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.

«Пользователь Сайта (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Cookies» - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Пользователем. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанных третьей стороны. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Администрацией Сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Администрация Сайта» – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Частного унитарного предприятия «КлиМирон», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных

1.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

1.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

1.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

- 1.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 1.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 1.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 1.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 1.1.7. Предоставления Пользователю эффективной пользовательской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 1.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта.
- 1.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 1.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.1. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.3. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

Информация, подлежащая обработке

- 3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем Сайта путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:
 - 3.1.1. ФИО Пользователя Сайта;
 - 3.1.2. контактный телефон Пользователя Сайта;
 - 3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.1.4. адрес доставки Товара;
 - 3.1.5. историю заказов.
- 3.2. Компания также получает данные (сайт защищает данные), которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:
 - 3.2.1. IP адрес;
 - 3.2.2. информация из cookies;
 - 3.2.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.2.4. время доступа.

Обработка и использование персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

4.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 4.2. и 4.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

Ответственность сторон

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2., 4.3. и 6.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Республики Беларусь.

Дополнительные условия

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на электронный адрес Администрации Сайта:

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Сайте <https://klimiron.by>.

8.5. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь Сайта предоставляет свое согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Пользователь Сайта может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Компании.

Политика обработки файлов cookie

Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie Частное предприятие «КлиМирон» (далее – Политика) подготовлена во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта <https://klimiron.by> (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.
- 1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом Частное предприятие «КлиМирон» (Оператор) обрабатывает файлы cookie.
- 1.3. Файлы cookie являются небольшим текстовым и (или) цифровым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий.
- 1.4. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на сайте Оператора: <https://klimiron.by>.
- 1.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику без предварительного согласования и последующего уведомления субъекта персональных данных.

Виды файлов cookie

2.1. Частное предприятие «КлиМирон» обрабатывает следующие виды файлов cookie:

2.1.1. Технические (системные) файлы cookie – необходимы для обеспечения бесперебойного и правильного функционирования Сайта, корректного использования его возможностей и не могут быть отключены, так как это может привести к некорректной работе Сайта, ограничению доступа к определенным функциональным возможностям и разделам Сайта.

Цели обработки технических (системных) файлов cookie:

- * Идентификация зарегистрированного пользователя на Сайте и сохранение информации о пользователе во время использования им сайта (в том числе сохранение действий пользователя на сайте: выбор города, подтверждение возраста, доступ в личный кабинет, уровень персональной скидки и т.п.);
- * Упрощение клиентского опыта пользования Сайтом и повышение качества его функционирования;
- * Выявление и решение технических проблем в работе Сайта.

2.1.2. Статистические/аналитические файлы cookie – необходимы для отслеживания и анализа страниц/разделов Сайта, посещаемых пользователем, помогают выявить возможные ошибки Сайта и улучшить его производительность, сделать более удобным для использования.

Цели обработки статистических/аналитических файлов cookie:

- * Сбор аналитической информации в обобщенном виде без идентификации пользователя (количество пользователей и их поведение на Сайте, анализ посещаемости Сайта, пути перемещения по Сайту, время пребывания на странице Сайта и т.п.).

Частное предприятие «КлиМирон» использует с целью совершенствования сайта следующие сервисы статистики, обрабатывающие информацию с помощью файлов cookie:

- * Google Analytics Политика конфиденциальности Google;
- * Яндекс Метрика Политика конфиденциальности Яндекс.

2.1.3. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie – необходимы для сбора информации о поисковых запросах пользователя, его предпочтениях.

Цель обработки рекламных (маркетинговых) файлов cookie:

- * Выявление эффективности рекламного контента и его популярности среди пользователей, создание и предоставление персонализированной рекламы (таргетированной рекламы, промоматериалов, спецпредложений исходя из предпочтений каждого конкретного пользователя).

Получение согласия и сроки хранения файлов cookie

3.1. Используя сайт или кликая на Я согласен, пользователь дает согласие на использование файлов cookie.

При этом, пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пунктах 2.1.1.-2.1.3. настоящей Политики.

Пользователь вправе настроить использование (дать согласие либо отказаться от обработки) статистических/аналитических и рекламных (маркетинговых) файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере.

Поскольку Оператор может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (системных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

3.2. По сроку хранения файлы cookie могут быть:

- * сеансовые файлы cookie – являются временными и хранятся в течение одной сессии (до момента закрытия браузера пользователем);
- * постоянные файлы cookie – сохраняются в памяти устройства пользователя в течение определенного периода времени, или до момента их удаления пользователем.

3.3. Файлы cookie обрабатываются Оператором не более 1 (одного) года с даты получения согласия пользователя Сайта на их обработку или до момента отзыва согласия пользователя на обработку. Вместе с тем, с целью соблюдения безызбыточности обработки файлов cookie, основная их часть обрабатывается не более одного дня, после чего файлы cookie удаляются с помощью использования средств автоматизации.

3.4. Пользователь имеет возможность отключить работу файлов cookie и (или) удалить их вовсе, путем изменения настроек используемого браузера.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie в конкретном браузере можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Safari](#)

[Opera](#)

[Microsoft Edge](#)

[Яндекс Браузер](#)